



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

A.D.O.C.

Aide au Développement et à l'Organisation des Clubs



PRÉPARATION DU DOSSIER D'ADHESION A LA SOLUTION DE PAIEMENT EN LIGNE PAYBOX INTEGREE DANS ADOC



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS



1 – DEMANDER A VOTRE BANQUE UN CONTRAT MONÉTIQUE DE TYPE VADS INTERNET

- *Pourquoi?*
- Le contrat VADS Internet (Vente à Distance Sécurisé) est une autorisation délivrée par votre banque pour encaisser des transactions CB via le canal web.
- Il est indispensable pour connecter la plateforme Paybox à votre banque afin que les remises en banque s'effectuent quotidiennement.



- ***La banque doit:***
 - Vous fournir un numéro de contrat à 7 chiffres
 - Inclure la garantie 3DS à votre contrat.



- ***La banque ne doit pas:***
 - Fournir sa solution de paiement




PAYBOX a été choisi par la FFT pour sécuriser vos transactions sur l'application ADOC
Aucune autre solution de paiement ne pourra être installée.

2 – COMPLÉTER LE DOSSIER D'ADHÉSION

- ✓ Remplir le dossier d'adhésion en indiquant notamment votre numéro de contrat VAD
- ✓ Joindre votre déclaration INSEE ou Kbis de moins de 3 mois + RIB
- ✓ Transmettre votre dossier complété au référent ADOC de votre ligue qui le transmettra à PAYBOX

3 – RECEPIONNER LA CONFIRMATION D'OUVERTURE

✓ PAYBOX vous confirme l'ouverture de votre compte sous 48h par mail

✓  Vous recevrez 2 mails de l'expéditeur ouverture@paybox.com
Ne supprimer pas ces emails, ils contiennent des informations très importantes
L'envoi de l'email par Paybox correspondant à la **date de mise en service de la solution**. C'est la date à partir de laquelle le club sera redevable des frais de mise en service et de l'abonnement.

✓ La FFT sera également en copie de ces emails

✓ Suite à cette ouverture de compte, Paybox vous enverra par courrier votre contrat d'utilisation en deux exemplaires.

✓ Vous devrez retourner ces deux exemplaires signés à Paybox qui vous renverra le votre, le tout par courrier.

Exemple 1^{er} mail d'ouverture

paybox.



Bonjour et bienvenue,

Nous sommes heureux de vous confirmer la **création de votre compte Paybox**.

Vous trouverez ci-dessous les **paramètres de votre compte** :

N° SITE	1999886
N° RANG	004
IDENTIFIANT PAYBOX	1320791

Identifiants de
compte à conserver

Conservez les précieusement, ils vous permettront de :

- Paramétrer et activer nos services
- Vous identifier lors de tout échange avec les équipes Paybox que ce soit par téléphone, mail ou courrier.

Enfin, vous allez recevoir un autre e-mail d'information qui vous précisera les **modalités d'accès à votre back-office et aux environnements de tests et de production** de notre plateforme de paiement.

A très bientôt !

Le Service Clients Paybox

Contact Commercial
01 61 37 05 70
contact@paybox.com

Support Technique
04 68 85 79 90
support@paybox.com

ADV / Ouverture
01 61 37 05 70
adv@paybox.com



Exemple 2ème mail d'ouverture

Bonjour,

Vous venez d'adhérer au **Pack Essentiel**.

Votre compte est désormais activé sur les 2 environnements techniques Paybox : celui de préproduction pour vos tests et celui de production.

Voici les éléments clés à maîtriser avant de réaliser vos premiers règlements :

- **Back-office Paybox**

Nous mettons à votre disposition un back-office, interface d'administration de votre compte et de vos transactions.

Contactez le Support Clients au 04 68 85 79 90 pour **initialiser votre accès**.

Vous pourrez également **générer votre clé HMAC**, afin de sécuriser vos paiements si votre intégration le nécessite.

- **Environnement de Pré-production**

Finalisez vos tests, en accédant à notre environnement de pré-production avec les identifiants de votre compte.

Les **paramètres** et le **mode opératoire** sont à votre disposition sur l'[espace téléchargement](#) de notre site.

Soyez rassuré, aucune transaction ne sera transmise à votre banque / acquéreur.

- **Environnement de Production**

Une fois votre intégration et vos **tests validés**, basculez vers notre environnement de production pour effectuer **vos premiers encaissements en réel** : les transactions réalisées seront alors transmises à votre banque / acquéreur.

A noter : La sécurisation des paiements par 3-D Secure sera activée sur votre compte sous quelques jours, nous vous le confirmerons par mail.

Pour aller plus loin...

Consultez la documentation sur notre site - [rubrique téléchargement](#) - qui contient notamment nos conseils sur :

- La personnalisation lors d'une redirection vers une page de paiement Paybox
- Les moyens de paiement complémentaires
- Les logos Paybox
- Le manuel utilisateur Back-office

A très bientôt !

Le Service Clients Paybox

Informations destinées au
Club

Informations destinées à la
FFT

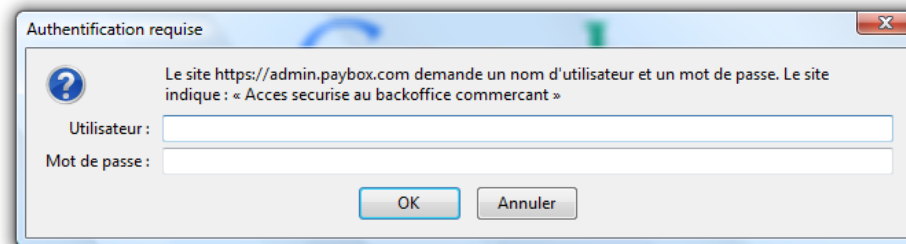
4 – ACCEDER AU BACK OFFICE COMMERCANT PAYBOX

- ✓ Récupérer vos identifiants back office auprès de notre support client:
Tel: 04 68 85 79 90



***Munissez-vous de vos identifiants de compte reçu dans le mail d'ouverture
N° site/ rang/ identifiant PAYBOX) + votre code banque***

- ✓ Connectez-vous au back office sur l'adresse :
<https://admin.paybox.com>



4 – ACCEDER AU BACK OFFICE PAYBOX (SUITE)

GÉNÉRATION DE LA CLÉ HMAC

The screenshot shows the Paybox back office interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Informations (highlighted with a red box), Journal, Comptes-rendus, Saisie, Crédit, Oppositions, Recherche carte, Evolutions, and Aide. Below the menu, there is a table with the following data:

Date de la dernière télécollecte	Aucune
3D Secure	Actif (18/11/2013 09:30:01)
Filtre 3D Secure	Inactif

Below the table, there is a section titled "INFORMATIONS PARAMETRABLES" with the following fields:

(*) E-mail Paiement	<input type="text"/>
(*) E-mail Compte-rendu	<input type="text"/>
Adresse URL retour OK	inconnue
Adresse URL retour erreur	inconnue
Adresse URL retour abandon	inconnue
Adresse URL retour attente	inconnue

Below the table, there is a button labeled "VALIDER".

Below the "VALIDER" button, there is a section titled "Modification de la clé HMAC" with the following fields:

Phrase de passe	<input type="text"/>
Cacher	<input checked="" type="checkbox"/>
Complexité	Trop court
Force	0%
Clé	<input type="text"/>

Below the table, there is a button labeled "VALIDER". To the right of the "Clé" field, there is a button labeled "Générer une clé".

- Une fois connecté au back-office Paybox, vous devez générer la clé HMAC au travers de l'**onglet informations**:

- Cette clé sera à renseigner avec les identifiants Paybox précédemment envoyés sur votre interface ADOC (paramétrage).

Une fois obtenue votre clé HMAC dans votre back-office Paybox, vous devez contacter le référent ADOC de votre Ligue. Celui-ci vous aidera à paramétrer ADOC afin d'y activer les fonctionnalités de paiement en ligne. Vous aurez également besoin pour cela des identifiants transmis par Paybox.

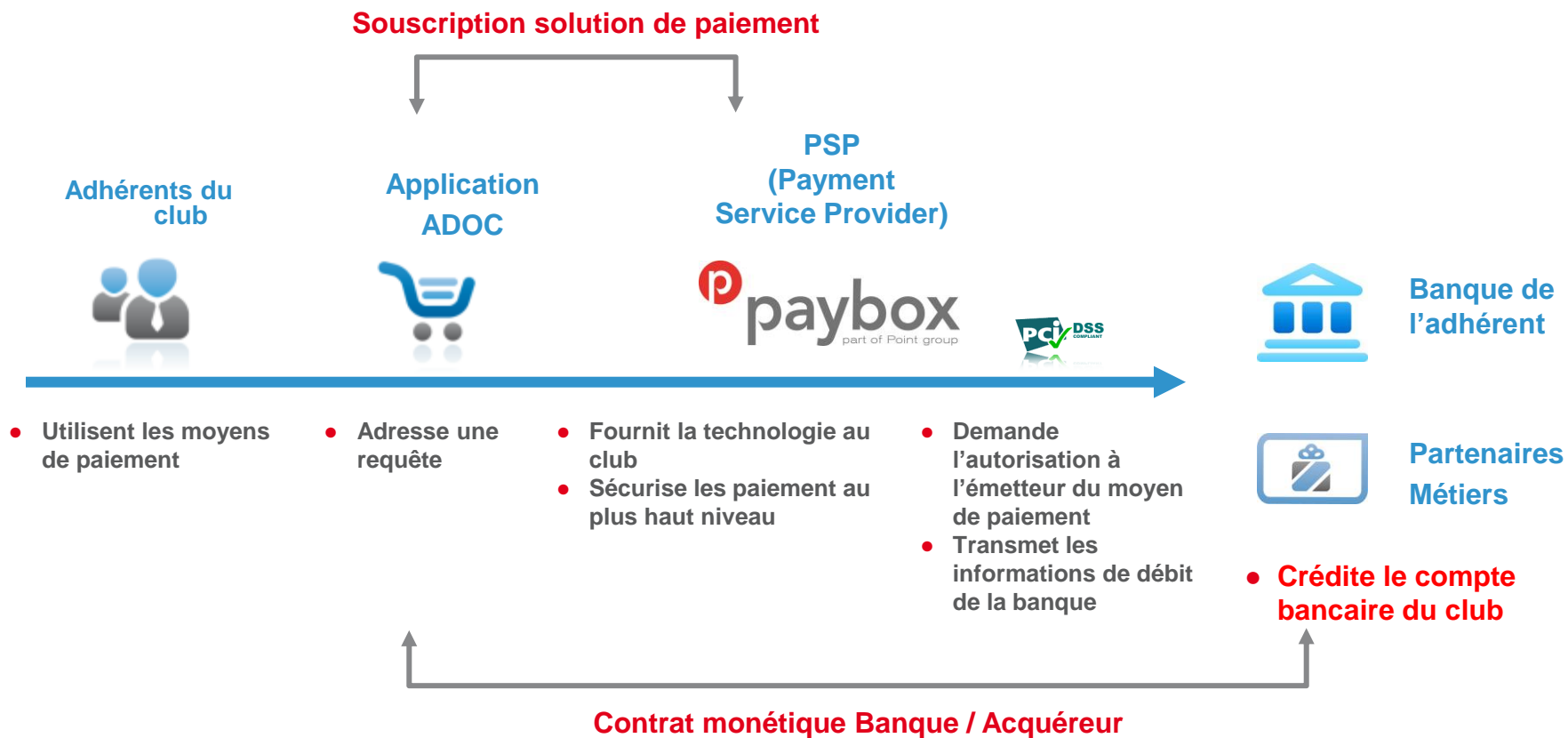
TARIFICATION PAYBOX 2014 - TARIFS PREFERENTIEL CLUBS FFT

DESCRIPTION	TARIF
<p>Mise en service et paramétrage PAYBOX Pack Flexible Par contrat commerçant (non renouvelable)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création et paramétrage du compte • Accès au back-office commerçant • Changement de banque 	<p>185,00 € HT</p> <p>Montant dû à la mise en service</p>
<p>Abonnement mensuel par contrat VAD (montant prélevé trimestriellement, terme à échoir)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100 transactions offertes tous les mois • Maintenance de votre profil monétique • Prise en charge évolution des normes monétiques • Accès Support Client • Services de lutte contre la fraude (filtres, alertes, 3D-Secure) <p>(Abonnement dû pour l'année au prorata de l'année civile en cours). Le mois de mise en service n'est dû que pour une mise en service antérieure au 25 du mois.</p>	<p>25,00 € HT</p>
<p>Prix unitaire de la transaction 100 transactions sont offertes tous les mois au Commerçant. Au-delà une facturation unitaire est pratiquée.</p>	<p>0,073 € HT</p>
<p>Authentification 3D Secure 100 authentifications sont offertes tous les mois au Commerçant. Au-delà une facturation unitaire est pratiquée.</p>	<p>0,025 € HT</p>

FACTURATION

- Les frais de mise en service PAYBOX sont exigibles dès la mise en service et sont prélevés en même temps que le montant dû au titre du premier trimestre..
- La redevance due au titre de l'année civile en cours, est exigible à la date de mise en service jusqu'au dernier mois de l'année en cours, à raison d'autant de fois le coût mensuel qu'il restera de mois à couvrir. Le prélèvement est effectué trimestriellement, terme à échoir. Le mois de la mise en service n'est dû que si cette mise en service (envoi des info par mail par Paybox) est antérieure au 25 du mois.
- L'engagement est renouvelé par tacite reconduction par année au 1er janvier de chaque année pour 1 an.
- Les transactions au-delà du forfait (100 transactions comprises chaque mois) seront facturées régulièrement.

RÔLE DE PAYBOX DANS LA CHAÎNE DE VALEUR DU PAIEMENT



PAYBOX n'encaisse pas vos transactions

PAYBOX joue le rôle de terminal de paiement pour vos encaissements en Vente A Distance



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

A.D.O.C.

Aide au Développement et à l'Organisation des Clubs



**Pour plus d'informations,
merci de prendre contact avec
le référent ADOC de votre Ligue**



FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

Page 13

